

Privacy e Cookie Policy

Con questo documento ti informo circa il trattamento dei tuoi dati attraverso il sito www.silviazanottidoula.com insieme alle finalità di questo trattamento e i diritti che puoi esercitare.

Titolare del trattamento

La titolare del trattamento dei dati sono io, Silvia Zanotti, PI 03750071205, CF ZNTSLV78R42A944N, Doula, e-mail: silvia.zanotti@aimionline.it

Quali dati tratto e perchè

Tratto i dati che raccolgo nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, in aderenza alla normativa vigente (art. 13 Reg. UE 679/2016 e D. Lgs. 196/2003), attraverso strumenti e misure organizzative idonee a minimizzare i rischi connessi al trattamento dei dati e a garantire la sicurezza degli stessi.

In particolare tratto i seguenti dati:

- dati anagrafici (nome, cognome) dati di contatto (indirizzo e-mail), ID utente Zoom, immagine, dati di utilizzo del sito, ed ogni altro dato che mi fornisci all'interno del modulo contatti per inoltrare una richiesta o per acquistare sul sito;
- dati statistici come il browser che utilizzi, data e ora della visita del sito web, indirizzo fisico del dispositivo dal quale avviene la connessione;
- gli eventuali dati comuni e particolari da te spontaneamente forniti durante gli incontri live previsti.

Eseguo il trattamento dei predetti dati sulla scorta delle seguenti finalità e relative basi giuridiche:

1) per dare corso alla tua richiesta di informazioni pervenuta tramite il form contatti del sito web, via e-mail o con altri strumenti di comunicazione: in questo caso il trattamento dei dati è facoltativo e la sua base giuridica è rappresentata dal tuo consenso liberamente espresso. Per questo la mancata comunicazione di uno o più dati non mi consente di evadere la tua richiesta.

2) per l'iscrizione alla mia mailing-list grazie alla quale potrò inviarti in esclusiva informazioni commerciali (cd. marketing), inerenti i miei servizi o coinvolgerti in ricerche di mercato: in questo caso il trattamento dei dati è facoltativo e la sua base giuridica è rappresentata dal consenso da te liberamente espresso. La mancata comunicazione di uno o più dati non mi consente di fornire questo servizio.

3) per inviarti in anteprima comunicazioni commerciali aderenti ai tuoi interessi (cd. profilazione), ad esempio in considerazione della tua interazione con il sito o con le comunicazioni inoltrate, piuttosto che l'acquisto di servizi. In questo caso la base giuridica del trattamento è il consenso da te liberamente espresso, e la mancata comunicazione di uno o più dati non mi consente di fornire questo servizio.

4) per inviarti comunicazioni promozionali personalizzate basate sulla profilazione. A tal fine verranno rilevate le preferenze di consumo da te manifestate. Anche in questo caso la base giuridica del trattamento è il consenso da te liberamente espresso;

5) per l'invio di comunicazioni cd. soft-spam inerenti servizi analoghi a quelli che hai già acquistato senza necessità di apposito consenso da parte tua, ai sensi dell'art. 130 comma 4 D. Lgs. 196/2003. La base giuridica per questo trattamento è il mio legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del Reg. UE 679/2016. Il tuo consenso potrà in ogni momento essere revocato grazie al link in calce ad ogni email, e potrai in ogni momento opporvi a tale trattamento;

6) adempiere agli obblighi fiscali e agli altri obblighi di legge ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c) GDPR;

7) a tutela dei miei diritti in caso di contestazioni, e in ogni caso di legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR;

8) per consentire al sito di funzionare al meglio, attraverso l'analisi statistica del traffico e del comportamento degli utenti. Il trattamento è facoltativo e la sua base giuridica è il consenso.

Modalità di trattamento

I dati personali trattati per la finalità di cui al punto 3) del paragrafo che precede (finalità di marketing), il trattamento sarà effettuato mediante Wix.com, Inc.

Anche i dati trattati per la finalità di cui al punto 4) (finalità di profilazione), saranno trattati mediante l'uso di Wix.com, Inc che mi consentirà di monitorare le tue preferenze per proporti comunicazioni personalizzate.

Nel caso in cui tu esprima il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati per ricevere comunicazioni commerciali aderenti ai tuoi interessi (cd. profilazione), i tuoi dati non saranno assoggettati a un processo decisionale totalmente automatizzato, in quanto sarò io a decidere, a seconda delle preferenze da te manifestate, quali comunicazioni potrebbero essere maggiormente di tuo interesse. Il trattamento così effettuato ha, quali conseguenze previste, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni commerciali profilate e in linea con gli interessi da te manifestati.

Per quanto tempo conservo i tuoi dati?

- Durata del trattamento

Tratto e conservo i tuoi dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento di ciascuna delle finalità indicate in questo documento.

In particolare, i dati raccolti per la fornitura del servizio richiesto saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dello stesso, e comunque per un periodo non superiore a 10 (dieci) anni.

I dati raccolti sulla base del consenso da te liberamente espresso saranno conservati sino al raggiungimento della relativa finalità di trattamento e comunque fino a che non deciderai di revocare il consenso. I dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla manifestazione del consenso da parte tua, mentre i dati raccolti per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi.

Potrai comunque chiedere in ogni momento l'interruzione del trattamento o la cancellazione dei tuoi dati, salvo sussistano prevalenti motivi di legittima ritenzione degli stessi da parte mia.

Chi entra in contatto con i tuoi dati?

- Destinatari dei dati Potranno entrare in contatto con i tuoi dati le persone fisiche e/o soggetti giuridici che operano per mio conto in forza di specifici rapporti di collaborazione, in forza dei quali assumono il ruolo di responsabili del trattamento (es. collaboratrici esterne, Wix.com, Inc), nonché le altre partecipanti alle sessioni live su Zoom. Con riferimento ai workshop, il trattamento dati è effettuato attraverso l'uso della piattaforma Zoom Video Communications che deve considerarsi titolare autonomo del trattamento. Destinataria del trattamento è anche Google Ireland Ltd con sede in Gordon House, Barrow Street, Dublino (Irlanda), incaricata come responsabile del trattamento relativamente ai dati trasmessi in cloud per il tramite di Google Forms. Per l'invio della newsletter mi avvalgo di Wix.com, Inc, nominata Responsabile Esterna del Trattamento, relativamente alla gestione del servizio di e-mail marketing.

E' esclusa ogni ulteriore forma di diffusione dei tuoi dati. I tuoi diritti Se il trattamento è eseguito sulla base del tuo consenso, ti informo che puoi revocarlo in qualsiasi momento, oltre a poter esercitare le facoltà previste dagli artt. 7, 15-22 del Reg. Europeo 679/2016. Per farlo è sufficiente scrivere a: silvia.zanotti@aimionline.it. Questa libera scelta non pregiudica la legittimità del trattamento da me effettuato prima della tua revoca.

Così facendo, i tuoi dati non saranno più oggetto di trattamento, a meno che non esista una base giuridica diversa dal consenso liberamente prestato (come l'esistenza di un obbligo di legge o il mio legittimo interesse).

Inoltre, se hai un dubbio e vuoi conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguarda (e, in tal caso, accedere ai dati), può accedere ai tuoi dati e richiedere le seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati sono o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati, oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto di chiedere la rettifica, la cancellazione dei dati, la limitazione al loro trattamento, o il diritto di opporsi al trattamento;
- la facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it);
- qualora i dati non siano raccolti presso di te, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR, e, in tali casi, informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Oltre a chiedere la correzione o la rettifica dei tuoi dati, puoi opposti al trattamento, anche chiedendone una limitazione. Fra i tuoi diritti rientra anche quello di chiedere e ottenere la cancellazione dei tuoi dati. Puoi inoltre richiedere la portabilità dei tuoi dati, che potrai così ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Nel caso in cui ritenessi che i tuoi dati non siano trattati nel rispetto della normativa vigente, puoi scrivermi, restando comunque fermo il tuo diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali – www.garanteprivacy.it).

Cookie Policy

Questo sito fa uso dei cookies.

Un cookie è una stringa di testo inoltrata al dispositivo dell'utente da parte dei siti visitati, che viene memorizzata dal tuo dispositivo. Ad ogni visita successiva sulla piattaforma, i cookie memorizzati dal dispositivo vengono reinviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o ad un altro sito, o social media, che li riconosce (cookie di terze parti). Lo scopo dei cookies è quello di rendere più comoda la tua navigazione automatizzando alcune procedure (come il login) e, al contempo, analizzare l'uso che viene fatto della piattaforma. A seconda della funzione, esistono diversi tipi di cookies. Questo sito fa uso dei Cookie tecnici I Cookie tecnici sono cookie necessari al corretto funzionamento della piattaforma, come i cookie di navigazione e di funzionalità, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web. Questi cookie permettono di accedere ad aree riservate senza dover procedere all'autenticazione o di vedere il sito in italiano senza dover ogni volta impostare la lingua. Utilizzando questo sito, acconsenti espressamente all'uso dei cookies tecnici. La disattivazione di questo tipo di cookies potrebbe compromettere l'esperienza di navigazione.

Sicurezza

Adotto misure di sicurezza adeguate e finalizzate ad impedire eventuali accessi non autorizzati, piuttosto che la diffusione e/o distruzione non autorizzata dei dati e con modalità organizzative idonee a garantire la sicurezza dei dati in relazione alle finalità indicate.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Qualora avessi bisogno di chiarimenti o di maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali effettuati dal presente sito, potrai scrivermi utilizzando le informazioni di contatto. Nel caso in cui uno o più link sopra riportati non siano funzionanti, potrai accedere alle relative normative direttamente dal sito proprietario richiamato dal link stesso.

Informativa aggiornata al mese di aprile 2024